

Bitte lesen Sie unsere AGB.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Vertragsabschluss

Der Kunde stellt schriftlich, elektronisch oder fernmündlich seine Buchungsanfrage. Der Kunde erhält vom Vermieter einen Mietvertrag. Die Buchung erfolgt durch den buchenden Gast auch für alle Personen, für deren Vertragsverpflichtungen der buchende Gast einsteht.

Leistung, Preise und Bezahlung

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus dem Angebot des Vermieters in Verbindung mit den Angaben im Prospekt bzw. auf www.ferien-und-kanu.de. Zu den gebuchten Leistungen gehört auch die Verpflichtung, die Regeln (siehe Anhang) für Umwelt, Natur und Boote unbedingt einzuhalten. Die Zahlung der Rechnung ist am Tag der Fahrt bei Übernahme der Boote in bar zu begleichen.

Rücktritt durch den Kunden, Stornogebühren

Selbstverständlich können Sie durch Kündigung (schriftlich, per Mail, persönlich) jederzeit vom Vertrag des Veranstalters zurücktreten. Um Ihnen unnötige Kosten und uns unnötige Arbeit für zu viel gebuchte Boote zu vermeiden, bestellen Sie bitte nur die wirklich benötigten Kanus.

Bei kurzfristigen Stornierungen erlauben wir uns geringfügige Kosten für unsere Vorleistungen in Rechnung zu stellen:

Bis 10 Tage vor dem Start 0% der Kosten, bis 3 Tage vor dem Start 25% der Kosten, bis 2 Tage vor dem Start 50% der Kosten. Sollten Sie Ihre gebuchte Leistung ohne Angabe von Gründen nicht in Anspruch nehmen und die Boote dadurch nicht vermietet werden können, müssen wir den vollen Betrag in Rechnung stellen, sicher haben Sie dafür Verständnis. Also:

Wenn etwas dazwischen kommt: Bitte sofort anrufen!

Sollte es am Starttag zur abgesprochenen Zeit stark regnen, ohne dass eine Besserung in Sicht ist, kann der Kunde die Boote natürlich ohne Kosten zurückgeben.

Aufhebung des Mietvertrages aus Witterungsgründen

Bei Hochwasser oder starkem Gewitter finden die Kanutouren nicht statt. Sofern möglich geben wir Ihnen vorher Bescheid, oder die Entscheidung kann kurzfristig vor Ort getroffen werden. Muss die begonnene Tour unterwegs wegen Undurchführbarkeit oder Gefahr der Teilnehmer (z.B. plötzliches Gewitter) abgebrochen werden, gilt die Veranstaltung als durchgeführt. Je nach Dauer der Fahrt kann über eine Kostenermäßigung gesprochen werden – wir wollen dass Sie auch dann zufrieden sind. In diesem Fall können Sie Herrn Bernd Falkenhagen jederzeit unter 0173-9004090 erreichen und Ihren Standort durchgeben.

Bei extremen Niedrigwasser können Ein- bzw. Aussetzstellen kurzfristig in Absprache geändert werden.

Ausschluss von Teilnehmern

Wer grob fahrlässig die Durchführung der gebuchten Tour gefährdet oder andere gefährdet, kann durch den Vermieter von der weiteren Tour ausgeschlossen werden. Insbesondere bei Verstoß gegen die u.a. Regeln, bei zu hohem und deutlich erkennbarem Alkohol- bzw. Rauschmittelgenuss und bei aggressiven Verhalten gegenüber anderen Gästen/Passanten. **Alkohol gefährdet Ihre Sicherheit und Gesundheit!** (Hitzschlag bei starker Sonne oder Lebensgefahr bei Kentern unter Alkoholgenuss) **Daher dürfen keine größeren Mengen Alkohol, die zum Verzehr während der Fahrt vorgesehen sind, mitgeführt werden.** Feiern Sie Ihre Fahrt erst nachdem Sie diese entspannt beendet haben.

Wir möchten, dass alle einen wunderschönen und entspannten Tag genießen – ohne in Gefahr zu geraten. Bitte tragen Sie durch Ihr Verhalten dazu bei. Vielen Dank.

Mitwirkung und Unterstützung

Der Kunde hat beim Ab-/Aufladen der Boote unbedingt mitzuwirken. Dies ist zwingend erforderlich, weil mindestens 2 Personen dazu benötigt werden. Die Boote und alles durch den Veranstalter zur Verfügung gestellte Zubehör sind nach Beendigung der Reise im ordentlichen und gereinigten Zustand an den Veranstalter zu übergeben. Weist die Leistung, ein Boot einen Mangel auf, der über eine bloße Unannehmlichkeit hinausgeht, hat der Gast dem Vermieter vor Ort den Mangel unverzüglich anzuzeigen um hier Abhilfe zu schaffen. Ist kein Mitarbeiter erreichbar, wenden Sie sich umgehend an Herrn Bernd Falkenhagen unter 0173-9004090.

Grundsätzlich wird darum gebeten, dass mindestens einer der Gäste über ein Mobiltelefon während der Tour verfügt, damit bei Problemen, Verzögerungen oder sonstigen Fragen jederzeit Kontakt zum Vermieter aufgenommen werden kann. Eine Handynummer, unter der wir sie erreichen, ist vor Antritt der Reise beim Vermieter zu hinterlassen.

Gewährleistung und Haftung

Für beschädigte, bzw. verlorene Gegenstände des Mieters, kann der Vermieter keine Haftung übernehmen. Evtl. Schäden oder Verlust der Gegenstände (Boote, Zubehör), die durch den Mieter entstehen, sind unverzüglich dem Vermieter zu melden und zu erstatten. Werden Schäden gegenüber Dritte durch den Reisenden verursacht, haftet der Reisende in vollem Umfang.

Den Teilnehmern ist bekannt, dass besondere Risiken mit der Teilnahme eintreten können. Insbesondere auf Gewässern oder im Straßenverkehr sind vom Mieter die erforderlichen Sorgfaltspflichten und Verkehrsregeln unbedingt zu beachten und zu befolgen.

Zum Mietgegenstand im Kanuverleih gehört neben den Paddeln und den Tonnen (auf Wunsch) verbindlich auch jeweils eine Schwimmweste pro Gast. Diese sind von allen Gästen während der Kanutour ohne Einschränkung zu tragen. Hierzu verpflichtet sich der Mieter auch für alle weiteren Gäste.

Der Vermieter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für gewissenhafte Reisevorbereitung und Abwicklung, sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Umwelt- und Naturschutz (siehe auch Regeln im Anhang)

Der Mieter von Kanus ist verpflichtet, unnötigen Lärm zu vermeiden, die Gewässer und Uferzonen sauber zu halten, Ablegen, Landen und Übernachten nur an vorgesehen Plätzen durchzuführen, Rücksicht auf Tiere und Pflanzen zu nehmen sowie Rücksicht auf andere Nutzer des Flusses (Kanuwanderer, Angler, Landwirte) zu nehmen.

Das offene Mitführen von Glasflaschen als Einzelflaschen oder in Kisten ist grundsätzlich auf unseren Gewässern untersagt. Gerne bringen wir Ihre Getränke mit zur Aussetzstelle.

Tiere

Tiere können leider nicht mitfahren. Wir können die Sicherheit der Tiere und Ihre eigene durch unvorhersehbares Verhalten der Tiere leider nicht gewährleisten.

*****Corona-Informationen***: Solange uns die Corona-Pandemie noch beschäftigt, kann es immer – auch kurzfristig – zu Änderungen, Einschränkungen und Maßnahmen kommen, die jeweils auf der homepage, der Facebook-Seite oder persönlich mitgeteilt werden. Diese sind IMMER einzuhalten und Bestandteil der AGB!**

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen, unterhaltsamen und wunderschönen Tag mit unseren Kanus.

Bernd Falkenhagen
Dörpstedt, 25.01.2021